

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

Dénomination commerciale : DILI CLIM

Activité : Installation de climatisation réversible, pompes à chaleur et ballons thermodynamiques

Zone d'intervention : Doubs, Haute-Saône, Territoire de Belfort (et départements limitrophes selon projets)

Contact : 06 23 38 19 90 - contact@diliclim.fr - www.diliclim.fr

ARTICLE 1 - CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à l'ensemble des prestations de services, ventes de matériels et travaux réalisés par DILI CLIM auprès de ses clients, particuliers ou professionnels.

Toute commande implique l'adhésion pleine et entière du client aux présentes CGV.

ARTICLE 2 - DEVIS ET COMMANDE

Toute prestation fait l'objet d'un **devis détaillé gratuit**, valable pour une durée de **30 jours** à compter de sa date d'émission.

La commande est réputée ferme et définitive après :

- acceptation écrite du devis (signature manuscrite ou électronique),
- versement éventuel d'un acompte mentionné sur le devis.

ARTICLE 3 - PRESTATIONS ET MATÉRIELS

DILI CLIM réalise notamment :

- l'installation de climatisation réversible (PAC air/air),
- l'installation de ballons thermodynamiques,
- l'installation de pompes à chaleur,
- la mise en service, l'entretien et le dépannage.

Les équipements installés sont conformes aux normes françaises et européennes en vigueur et proviennent de fabricants reconnus.

ARTICLE 4 - PRIX

Les prix sont exprimés en euros, hors taxes (HT) et toutes taxes comprises (TTC).

Les prix indiqués sur le devis sont fermes et non révisables, sauf mention contraire ou modification du projet demandée par le client.

ARTICLE 5 - MODALITÉS DE PAIEMENT

Sauf stipulation contraire sur le devis :

- un acompte peut être exigé à la commande,
- le solde est payable à la fin des travaux.

Les paiements peuvent être effectués par virement bancaire, chèque ou tout autre moyen accepté par DILI CLIM.

En cas de retard de paiement, des pénalités pourront être appliquées conformément à la réglementation en vigueur.

ARTICLE 6 - DÉLAIS D'EXÉCUTION

Les délais d'exécution sont indiqués à titre indicatif.

DILI CLIM ne pourra être tenue responsable des retards dus à des causes indépendantes de sa volonté (intempéries, retards fournisseurs, indisponibilité du client, force majeure, etc.).

ARTICLE 7 - OBLIGATIONS DU CLIENT

Le client s'engage à :

- fournir des informations exactes sur le logement,
- garantir l'accès au site et aux installations,
- s'assurer de la conformité de son installation électrique existante,
- obtenir les autorisations administratives nécessaires le cas échéant.

ARTICLE 8 - GARANTIES

Les équipements installés bénéficient des **garanties fabricants** applicables.

Les travaux réalisés par DILI CLIM sont couverts par les assurances professionnelles obligatoires, notamment la responsabilité civile professionnelle et la garantie décennale lorsque applicable.

ARTICLE 9 - RÉCEPTION DES TRAVAUX

La réception des travaux intervient à l'issue de l'installation. Toute réserve doit être formulée par écrit lors de la réception ou dans un délai raisonnable après celle-ci.

ARTICLE 10 - DROIT DE RÉTRACTATION (client particulier)

Conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la consommation, le client particulier dispose d'un délai de **14 jours** pour exercer son droit de rétractation à compter de la signature du devis, sauf renonciation expresse en cas d'exécution immédiate des travaux.

ARTICLE 11 - RESPONSABILITÉ

La responsabilité de DILI CLIM est limitée aux dommages directs résultant d'une faute prouvée dans l'exécution des prestations.

DILI CLIM ne saurait être tenue responsable des dommages indirects ou immatériels.

ARTICLE 12 - FORCE MAJEURE

Aucune des parties ne pourra être tenue responsable d'un manquement dû à un événement de force majeure tel que défini par la jurisprudence française.

ARTICLE 13 - DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles collectées sont utilisées uniquement dans le cadre de la relation commerciale et conformément à la réglementation RGPD en vigueur.

ARTICLE 14 - DROIT APPLICABLE ET LITIGES

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire. À défaut, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du siège social de DILI CLIM.